

Smlouva o poskytování hostingových služeb

1. SMLUVNÍ STRANY

Provozovatel

je společnost SPINARET s.r.o., se sídlem Lípa 312, Zlín 11, IČO: 26898756, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 44078. Bankovní spojení: Raiffeisen Bank a.s., č.ú: 1203540001/5500.
(dále jen "Provozovatel")

Zákazník

je každý subjekt, který provede objednávku hostingové služby 1990.cz prostřednictvím www prezentace, poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Provozovatelem akceptovaným způsobem. (dále jen "Zákazník")

2. PŘEDMĚT A VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Provozovatelem a Zákazníkem při poskytování hostingové služby 1990.cz. Smluvní vztah vznikající na základě této smlouvy o poskytování hostingových služeb mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.
- 2.2. Definice pojmů používaných v těchto obchodních podmínkách:
 - 2.2.1. Hostingová služba - poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Provozovatelem služby.
 - 2.2.2. Uživatel - Zákazník hostingové služby 1990.cz, kterému byla hostingová služba Provozovatelem řádně zřízena.
 - 2.2.3. Server - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována hostingová služba.
 - 2.2.4. Pronájem kapacitních, výpočetních a programových prostředků serveru - sdílený pronájem hardwarových a softwarových prostředků serveru Zákazníky služby za účelem zpracování požadavků využívaných aplikací. Míra možnosti využití prostředků serveru jedním Zákazníkem v daném okamžiku je limitována mírou využití prostředků serveru ostatními Zákazníky.
 - 2.2.5. Provozování internetové aplikace - provoz aplikace (zejména www prezentací) prostřednictvím prostředků serveru ve prospěch Zákazníka a třetích stran. Při provozu aplikací je Zákazníkům umožněno využívat programových prostředků serveru poskytovaných v rámci hostingové služby (PHP, Databáze,...).
 - 2.2.6. Doménové jméno a provoz doménového jména - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu. Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.
- 2.3. Při provozu služby Provozovatel zpracovává zákaznickovy osobní údaje v rozsahu nezbytném pro provoz služby a pro komunikaci se Zákazníkem. Zákazník uděluje svolení poskytnout osobní údaje o Zákazníkovi třetím stranám pro zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se správci doménových jmen. Provozovatel je povinen osobní údaje chránit a při správě služby je povinen poskytnout pouze údaje vyžadované správci doménových jmen. Provozovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 2.4. Hostingová služba 1990.cz je poskytována k provozu konkrétního doménového jména. Zákazník při objednání Hostingové služby také vždy poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. pro domény .cz - dle CZ NIC, domény .eu dle EURid a obdobně.).

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Hostingovou službu 1990.cz objednává Zákazník zásadně k provozu doménového jména. Doménové jméno si volí Zákazník sám.
- 3.2. Zřízením služby vzniká Zákazníkovi právo užívat veškeré standardní služby nabízené Provozovatelem k hostingové službě 1990.cz a to v rozsahu dle nabídky provozovatele. Zákazník má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Provozovatele, popř. dle písemné nebo ústní dohody s Provozovatelem.
- 3.3. Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoli změn těchto údajů Provozovateli a příslušným registračním autoritám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména z důvodu chyb vzniklých při komunikaci mezi Zákazníkem a Provozovatelem prostřednictvím elektronické adresy Zákazníka, kterou uvedl v objednávce služeb. Zákazník plně nese následky toho, že tato adresa, kterou uvedl v objednávce služeb a na kterou mu bude doručována zálohová faktura a další důležité informace Provozovatelem, již není aktuální, pokud změnu neohlásil
- 3.4. Zákazník se zavazuje hradit registrační poplatky za registraci a provoz své domény Provozovateli, který následně provede úhradu poplatků příslušnému správci doménových jmen.
- 3.5. Pro účely registrace doménového jména je Zákazník povinen předložit Provozovateli úplné a pravdivé informace.
- 3.6. Zákazník je povinen používat doménové jméno v souladu s pravidly registrační autority.
- 3.7. Zákazník zmocňuje Provozovatele k potvrzení souhlasu s aktuální verzí pravidel registrace u příslušného registrátora doménového jména v případech nové registrace nebo prodloužení platnosti doménového jména.
- 3.8. Zákazník zmocňuje Provozovatele aby se stal technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno, majitelem doménového jména zůstává Zákazník.
- 3.9. Zákazník může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, neomezeně. Míra využití prostředků serveru jedním uživatelem je ze strany Poskytovatele omezena pouze v případech provádění správy a systémových úloh serveru a při nadměrném zatížení serveru Zákazníkem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Zákazníků při využívání služby. Objem dat vztahujících se k určitému doménovému jménu přenášejících z nebo směrem k serveru není omezen za předpokladu, že způsob využití přenosové kapacity odpovídá obvyklému užívání.
- 3.10. Zákazník má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací (zejména www prezentací). K aktualizaci prezentací využívá Zákazník nástrojů vytvořených Provozovatelem služby (FTP, phpMyAdmin, phpPgAdmin, ...).
- 3.11. Zákazník zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s ostatními hostingovými servery. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stran k neoprávněnému využívání prostředků serveru (např. umožnění třetím stranám spouštět libovolný PHP i jiný kód, libovolné SQL dotazy pod Zákazníkovi přidělenou identitou a umožnění třetím stranám zosílat ze serveru nevyžádané emaily tzv. SPAM).
- 3.12. V případě, kdy Provozovatel, na základě ústního nebo písemného upozornění, vyzve Zákazníka k odstranění vad Zákazníkem provozované aplikace, je Zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně. Jestliže Zákazník není schopen z nějakého důvodu odstranit vady, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Provozovatel právo jednostranně zastavit fungování vadné aplikace nebo pozastavit platnost služby pro Zákazníka do odstranění vad.
- 3.13. Zákazník nesmí na serveru provozovat stránky, které obsahují obsah, který by mohl být považován za porušující právní předpisy a další stránky nadměrně zatěžující servery. Jedná se zejména o stránky: (Mimo stránek který by mohl být považován za porušující právní předpisy lze sjednat výjimku ve formě individuálního hostingového programu.)
 - s nezákonnou erotickou, nebo pornografickou tematikou
 - s rasové či jinak nesnášenlivou a diskriminační tematikou
 - k propagování nebo potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - v rozporu se zákony České Republiky a mezinárodním právem
 - v rozporu s dobrými mravy a poškozující dobré jméno Provozovatele nebo jeho pracovníků
 - kterými jsou přímo či nepřímo poškozována jakékoliv práva třetích osob (zejména porušující práva autorská, patentová, průmyslová, včetně práva duševního vlastnictví)
 - k nelegálnímu získávání nebo šíření software (například warez, crack a podobná zaměření)
 - které lze označit jako spam, které slouží k rozesílání spamu, odkazují na spam
 - které obsahují nedovolené aplikace a skripty
 - které používají a šíří nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě internet
 - které přetěžují databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.) nebo způsobuje špatnou funkci serverů
 - které zatěžují servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak brání funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu

- které přetěžují infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Provozovatele nebo případně jiných osob
 - které ohrožují soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.)
 - které obsahují nadměrné množství hudebních, zvukových, obrazových, filmových a jiných podobných souborů (mp3, mpeg, avi atd.), které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů
 - kde jsou provozovány download servery
 - kde jsou provozovány chat nebo IRC servery
 - cokoliv co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií
- 3.14. Výše uvedené stránky není dovoleno provozovat ani za podmínky přístupu chráněného heslem.
- 3.15. Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele na internetu:
- využívat FTP prostor serveru pro uložení nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami bez předchozího písemného ujednání s provozovatelem.
 - prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.
- 3.16. Zákazník je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou.
- 3.17. Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl vést k přetížení sítě internet nebo datové sítě Provozovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě.
- 3.18. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za veškerou škodu způsobenou Provozovatelem, jeho dalším Zákazníkem nebo třetími stranami. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů, především však umístěním nevhodných či zakázaných skriptů, které přetěžují a zpomalují servery Provozovatele, hostování stránek s nepovoleným obsahem, záměrného přetěžování připojení například nelegálním stahováním hudby a filmů a dalších činnostech, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Zákazníkem objednané služby. Provozovatel má při zjištění tohoto jednání ze strany Zákazníka právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služby Zákazníkovi a zároveň má Provozovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody.
- 3.19. Zákazník nesmí nikoho obtěžovat nevyžádanou poštou, tzv. SPAMem.
- 3.20. Zákazník nesmí svůj prostor dále přenechávat ať již za úplatu nebo zdarma třetí straně, například zpřístupněním domén třetího řádu prostřednictvím samostatného FTP účtu.
- 3.21. Zákazník nesmí na serveru ladit své aplikace, případně provádět zátěžové testy. Server je určen pouze a výhradně pro běžný provoz.
- 3.22. Zákazník nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, 3. stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Zákazníků při sdíleném využívání prostředků serveru. Zákazník nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Zákazníkům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Zákazníka je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- 3.23. Zákazník je povinen uvést při objednávce hostingové služby své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb, registrace a provozu doménového jména a komunikaci s Provozovatelem. Zákazník je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Provozovatelem.
- 3.24. Zákazník je povinen neprodleně informovat Provozovatele služby na zjištěnou technickou nebo bezpečnostní závadu provozu služby e-mailem zasláním na adresu info@1990.cz nebo na telefonním čísle nepřetržitě technické podpory, uvedeném na internetových stránkách Provozovatele.
- 3.25. Zákazník zodpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených Zákazníkem v této smlouvě, má právo Provozovatel žádat po Zákazníkovi náhradu škody způsobenou Zákazníkem. Náhradou škody se rozumí zejména náhrada škody ve výši 500,- Kč bez DPH z každé započaté hodiny práce Provozovatele při odstraňování závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Zákazníkem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá 3. stranám a zejména ostatním Zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru, škoda vzniklá vyplacením (poskytnutím) slevy za dobu výpadku ostatním Zákazníkům atd.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 4.1. Provozovatel služby se zavazuje na základě objednávky Zákazníka zřídit a provozovat virtuální, případně VPS, nebo fyzický (dedikovaný) server na síti internet. Dále se zavazuje, že garantovaná dostupnost služeb bude v průměru 99,9%. Ze záruky je vyjmuta doba pro běžnou údržbu zařízení Provozovatele (např. údržba hardware, aktualizace software apod.), kterou se zavazujeme dělat v nejnutnějších případech a bude se snažit ji dělat mimo provozní špičky. Ze záruky jsou taktéž vyjmuty skutečnosti, které nejsou Provozovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, důsledky jednání třetích osob apod.)
- 4.2. Provozovatel služby se zavazuje, že pokud poruší záruku provozu na požádání poskytne servisní kredit. O servisní kredit můžete požádat do 30 dnů od doby kdy byla porušena záruka provozu. Jako omluvu vám servisní kredit Provozovatel navýší ještě o 10% a v následující platbě o tuto částku sníží Provozovatele vaši fakturu. Servisní kredit se nevztahuje na přerušení provozu kvůli nedodržování podmínek této smlouvy.
- 4.3. Provozovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nefunkčností serverů, jejich poškozením, či ztrátou dat. V případě poruchy či nedostupnosti serveru se náhrada škody Provozovatele omezuje pouze do výše měsíčního poplatku za hostingové služby.
- 4.4. Provozovatel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serverech, zajišťovat průběžně správu serverů pro optimální provoz služby a zajistit odpovídající technickou podporu 24/7.
- 4.5. Provozovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- 4.6. Náklady na odstranění závad nese Provozovatel, s výjimkou případů, kdy závada způsobil zákazník sám.
- 4.7. Provozovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany uživatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.
- 4.8. Registraci doménového jména provádí Provozovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na www stránkách Provozovatele <http://www.1990.cz>. Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Provozovatel do 24 hod ode dne přijetí úhrady od Zákazníka.
- 4.9. Provozovatel nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení příslušných poplatků Zákazníkem.
- 4.10. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu doménového jména z moci registrační autority, pod kterou doménové jméno spadá.
- 4.11. Provozovatel neodpovídá za registraci doménového jména jiným subjektem, při registraci nového doménového jména, v době čekání na poskytnutí úhrady Zákazníkem.
- 4.12. Pro registraci doménového jména používá Provozovatel údaje poskytnuté Zákazníkem při objednávce hostingové služby. Provozovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Zákazníkem.
- 4.13. Provozovatel je povinen upozornit Zákazníka na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Zákazník předplacenou službu nebo doménové jméno a to formou zprávy elektronické pošty zasláné na kontaktní e-mail poskytnutý Zákazníkem. Provozovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména Zákazníka v případě, kdy Zákazníkem uvedený kontaktní email není Zákazníkem již používaný nebo zpráva z jiného důvodu není doručena.
- 4.14. Provozovatel má právo přerušit poskytnutou službu Zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za hostingovou službu déle než 30 dnů. V případě přerušování služby z důvodu neuhrazení služby Zákazníkem, neodpovídá Provozovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Zákazníka a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 4.15. Provozovatel nenese odpovědnost za porušení vlastnických práv Zákazníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény, e-mailové adresy nebo jiného označení použitého Zákazníkem, které jsou obchodními jmény a ochrannými známkami třetích stran.
- 4.16. Porušením povinnosti Provozovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušování provozu služby vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušování provozu z důvodu systémových zásahů Provozovatele do provozu serveru. Provozovatel je povinen včas informovat o plánovaných zásazích na www prezentaci <http://www.1990.cz>.
- 4.17. Provozovatel má právo jednostranně vyloučit Zákazníka z provozu v případech, kdy provozem aplikace Zákazníka dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Zákazníků či Provozovatele, a dále v případech porušení povinností Zákazníka uvedených v bodech 3.xx Provozovatel může v těchto případech vyloučit Zákazníka z provozu i bez předchozího upozornění.
- 4.18. Provozovatel služby si vyhrazuje právo na omezení provozu Zákaznického virtuálního serveru v případě, kdy ohrožuje, nebo omezuje funkčnost této služby a ostatní Zákazníky. O takovém zásahu se pokusí Zákazníka bezprostředně informovat a popř. mu nabídne individuální hostingový plán (pro zátěžové weby), příp. dedikovaný hosting.
- 4.19. Provozovatel nezodpovídá za škodu vzniklou zastavením či omezením provozu serveru při porušení smlouvy, v důsledku zásahu vyšší moci (např. zemětřesení), nebo v důsledku poruch na zařízení dodavatelů elektrické energie, telekomunikačního spojení, apod.

4.20. Provozovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby uvede Provozovatel popis této změny na www prezentaci <http://www.1990.cz>.

4.21. Provozovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních Zákazníků.

5. CENA SLUŽBY A PLATBY ZA SLUŽBU

- 5.1. Cena služby je stanovena nabídkou Provozovatele služby zveřejněnou na www prezentaci <http://www.1990.cz/>, platnou v den uskutečnění objednávky Zákazníkem.
- 5.2. Pokud Provozovatel služby nabízí zvýhodněnou cenu služby při splnění určitých podmínek, má Zákazník právo získat službu za zvýhodněnou cenu při dodržení těchto podmínek. Pokud Zákazník učiní objednávku s příslibem splnění podmínek nutných pro získání zvýhodněné ceny popř. objednávkou tzv. "akce", a následně nesplní podmínky nutné pro poskytnutí zvýhodněné ceny, zaplatí Zákazník za službu cenu základní dle ceníku v den učinění objednávky nebo mu bude období již uhrazené služby poměrně zkráceno.
- 5.3. Zákazník se zavazuje uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zasláné Provozovatelem elektronickou poštou na e-mail zadaný Zákazníkem při objednávce služby na účet Provozovatelem. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Provozovatele.
- 5.4. Zákazník hraadí cenu služby ročně předem. Provozovatel upozorní Zákazníka formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.
- 5.5. Provozovatel vystaví daňový doklad na základě přijetí úhrady ceny služby.
- 5.6. V případě nezaplacení poplatku podle bodu 5.4 je Provozovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění Zákazníka, přerušit provoz jeho domény, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Provoz služby se sjednává na dobu 1 roku. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud Zákazník nedoručí Provozovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději 30 dnů před uplynutí období, na které má Zákazník službu zaplacenou.
- 6.2 Provoz služby lze vypovědět bez udání důvodů. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutí období, na které má Zákazník službu zaplacenou. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.
- 6.3 Výpověď Služby je platná od začátku následujícího fakturačního období. Nezaplacení řádně nevypovězené Služby na další období není považováno za vypovězení Služby a úhrada bude vymáhána v plné výši.
- 6.4 Pokud je provoz služby vypovězena ze strany Provozovatele, má Zákazník nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období (nevztahuje se na poplatky za doménu). Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Zákazníkovi nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu porušení povinností Zákazníka, uvedených v článku 3 této smlouvy.
- 6.5 Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Zákazníka, nemá Zákazník nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Zákazníkovi vzniká nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období v případě porušení povinností Provozovatele.
- 6.6 Provozovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, a tyto informace nesdělí či nepředají třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Provozovatel se při zpracování dat řídí zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva
 - podmínky pro poskytování služby
 - poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudy v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Provozovatelem
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely
- 6.7 Smlouva je vlastnictvím Provozovatele a žádná její část se nesmí jakkoliv šířit nebo použít bez písemného svolení Provozovatele.
- 6.8 Tato smlouva má větší právní sílu než ostatní ujednání o poskytování služby sjednané mezi Zákazníkem a Provozovatelem, pokud se nejedná o právní vztah založený na základě jiného smluvního ujednání, ve kterém bude výslovně uvedeno, že se daný vztah touto smlouvou neřídí. Případný spor bude řešen přednostně dle této smlouvy, pouze skutečnosti, které nejsou ošetřeny v této smlouvě, se řídí ostatními ujednáními mezi Provozovatelem a Zákazníkem.